

L'ILLETTRISME

LES INCONTOURNABLES EN RH

Un enjeu RH invisible, une réponse structurée possible

L'illettrisme, c'est quoi ?

On parle d'illettrisme pour une personne qui ne maîtrise pas la lecture, l'écriture, le calcul, le numérique, après avoir été scolarisée en français

3,7 M

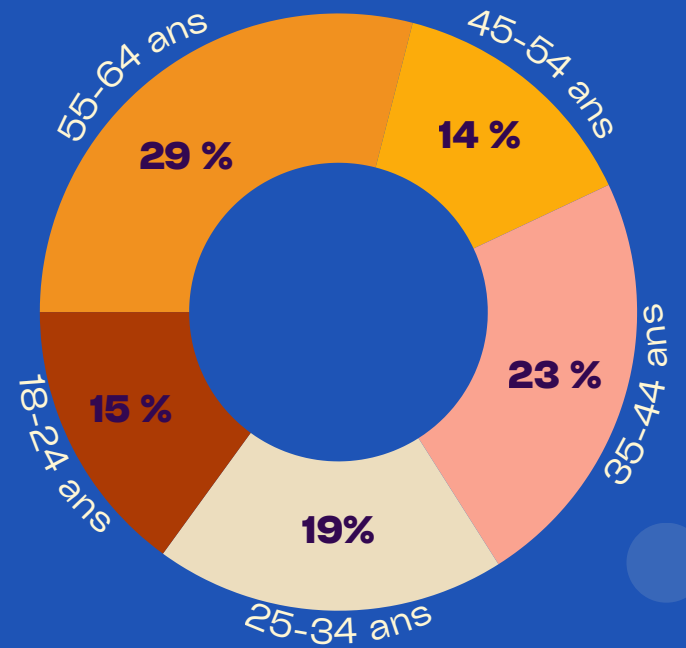
personnes en difficulté avec les compétences de base en France

10,5 %

de la population active concernée

1/2

en forte difficulté est déjà en emploi



4 ÉTAPES POUR AGIR

01

CADRER

Monter l'équipe projet

RH, managers, responsables formation. Nommer et former un référent dédié.

03

FORMER

Sensibiliser & outiller

1 manager sur 3 ne sait pas repérer l'illettrisme. Formation au repérage des signes.

02

DIAGNOSTIQUER

Audit & CODIR

Diagnostic anonyme (EVAPRO), présentation au CODIR, implication des managers.

04

ACCOMPAGNER

Parcours progressif

Diagnostic → formation compétences de base → retour au poste. Mutualiser via GIE.

★ Les bons élèves



Carrefour

- Formation sur une période de 9 mois
- Communication préalable
- Certification à la fin du parcours de formation.



Retail Renault Groupe

- Plan en 3 points : sensibilisation, repérage et formation.
- 300 bilans orthophonistes
- Livre à 1€ pour les enfants



KPIs à suivre

- Taux d'entrée en parcours — % de salariés repérés ayant démarré un accompagnement
- Taux de formation des managers — cible 100 % à 12 mois
- Satisfaction des salariés accompagnés — score moyen en fin de parcours



Ressources clés

- ANLCI "Les incontournables" — boîtes à outils entreprises
- ANLCI "Les ressources" — partenariats & financements
- EVAPRO — positionnement des compétences cognitives
- Eva & ANLCI — Budget & financement OPCO