

IA, EMPLOI, ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

LES ATTENTES D'UNE GEN Z LOIN DES CLICHÉS

4e enquête nationale du Groupe IGENSIA Education, avec Ipsos bva

Enquête réalisée par Ipsos bva et Groupe IGENSIA Education | Novembre 2026

MÉTHODOLOGIE

RECUEIL

Enquête réalisée en ligne
du 21 au 28 juillet 2026 auprès
d'un échantillon représentatif
de 800 jeunes âgés de 16 à 24 ans.

REPRÉSENTATIVITÉ

La représentativité de l'échantillon
a été assurée par la méthode
des quotas appliquée aux variables
suivantes : sexe, âge, profession,
région et catégorie d'agglomération.

LES GRANDS ENSEIGNEMENTS DE L'ENQUÊTE

DIGITAL NATIVES, MAIS EN QUÊTE D'HUMAIN : ce que la Gen Z attend vraiment de l'enseignement supérieur

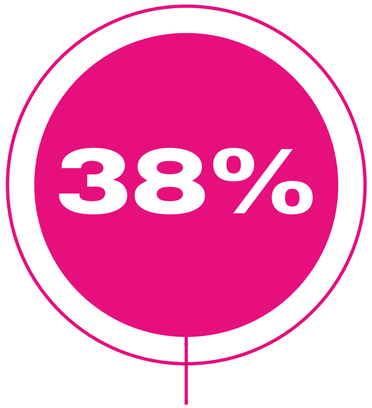
50%

des 16-24 ans citent les partages d'expériences concrets avec des professionnels en tête des méthodes pédagogiques qu'ils préfèrent.

92%

des 16-24 ans jugent les compétences interpersonnelles ou les soft skills (savoir-être, esprit critique…) importantes ou indispensables.

FORMER DES ESPRITS LIBRES ET ÉCLAIRÉS : le nouveau défi de l'enseignement supérieur



des jeunes placent l'esprit critique en tête des apprentissages attendus du supérieur.

Ce chiffre atteint 44% chez les étudiants.

3 JEUNES sur 4

estiment que l'intelligence artificielle menace l'esprit critique des étudiants.



des jeunes font du développement de l'esprit critique la première priorité du supérieur face à l'IA.

NOTRE ENQUÊTE DANS LE DÉTAIL

LA GEN Z AU CŒUR D'UN DOUBLE PARADOXE NUMÉRIQUE :
ultra-connectée mais...

... en demande de formation sur les outils numériques...

93%

jugent indispensable ou important d'être formés à la maîtrise des outils numériques (PowerPoint, Excel, Word, etc.).

...et fortement attachée à l'humain

92%

jugent indispensables ou importantes les compétences interpersonnelles ou les soft skills (savoir-être, esprit critique...).

QUESTION :
Dirais-tu qu'il est indispensable, important mais pas prioritaire, pas important de former les jeunes... ?
Base des répondants : tous

TOUT-NUMÉRIQUE ?

La jeune génération préfère encore apprendre au contact des professionnels

Top du classement

50%

des jeunes citent les partages d'expériences concrets avec des professionnels comme méthode pédagogique qu'ils apprécieraient dans le supérieur.

Bas du classement

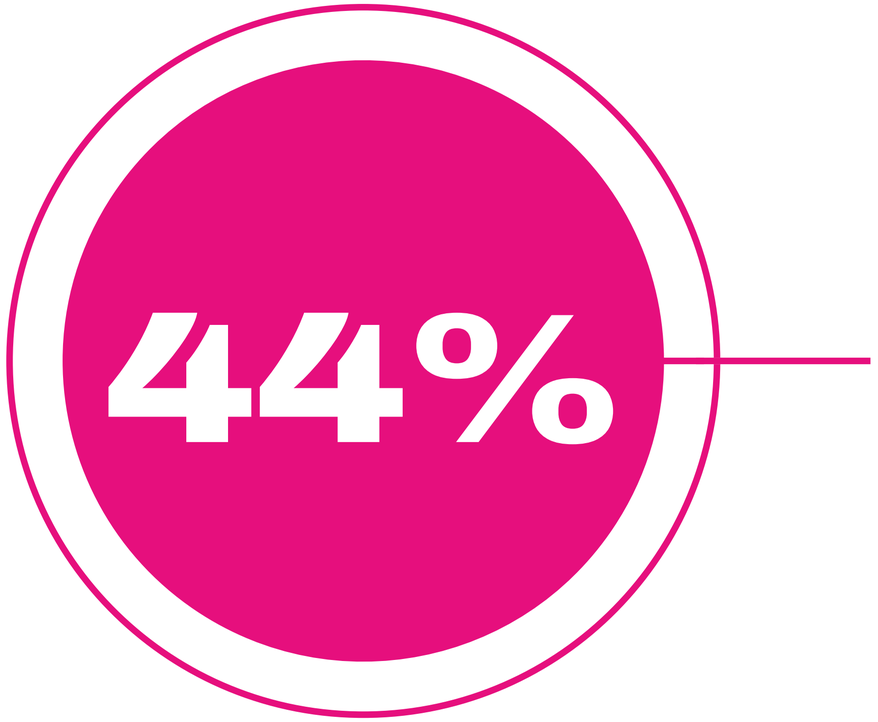
15%

des jeunes citent les enseignements à distance comme méthode pédagogique qu'ils apprécieraient dans le supérieur.

QUESTION :
Parmi les méthodes pédagogiques suivantes, quelles sont celles que tu apprécierais le plus d'avoir dans un établissement de l'enseignement supérieur ?
Base des répondants : tous

Total supérieur à 100% car jusqu'à 3 réponses étaient possibles

« GÉNÉRATION ESPRIT CRITIQUE » : la mission de l'enseignement supérieur



des étudiants au sein de l'échantillon global estiment que le supérieur devrait avant tout leur apprendre à développer l'esprit critique.

QUESTION :
Selon toi, les établissements de l'enseignement supérieur devraient avant tout enseigner aux étudiants... ?
Base des répondants : tous

Total supérieur à 100% car jusqu'à 3 réponses étaient possibles

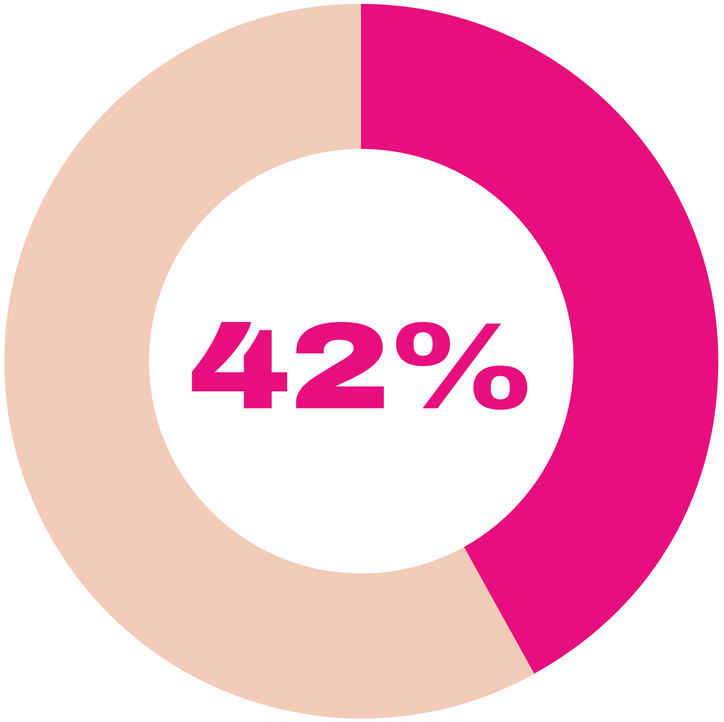
IA ET ESPRIT CRITIQUE :
la Gen Z est inquiète



des 16-24 ans estiment que l'intelligence artificielle menace l'esprit critique des étudiants.

QUESTION :
Es-tu d'accord avec l'affirmation suivante : «L'intelligence artificielle menace l'esprit critique des étudiants ?»
Base des répondants : tous

FACE À UNE IA OMNIPRÉSENTE : apprendre à penser par soi-même, la priorité des 16-24 ans

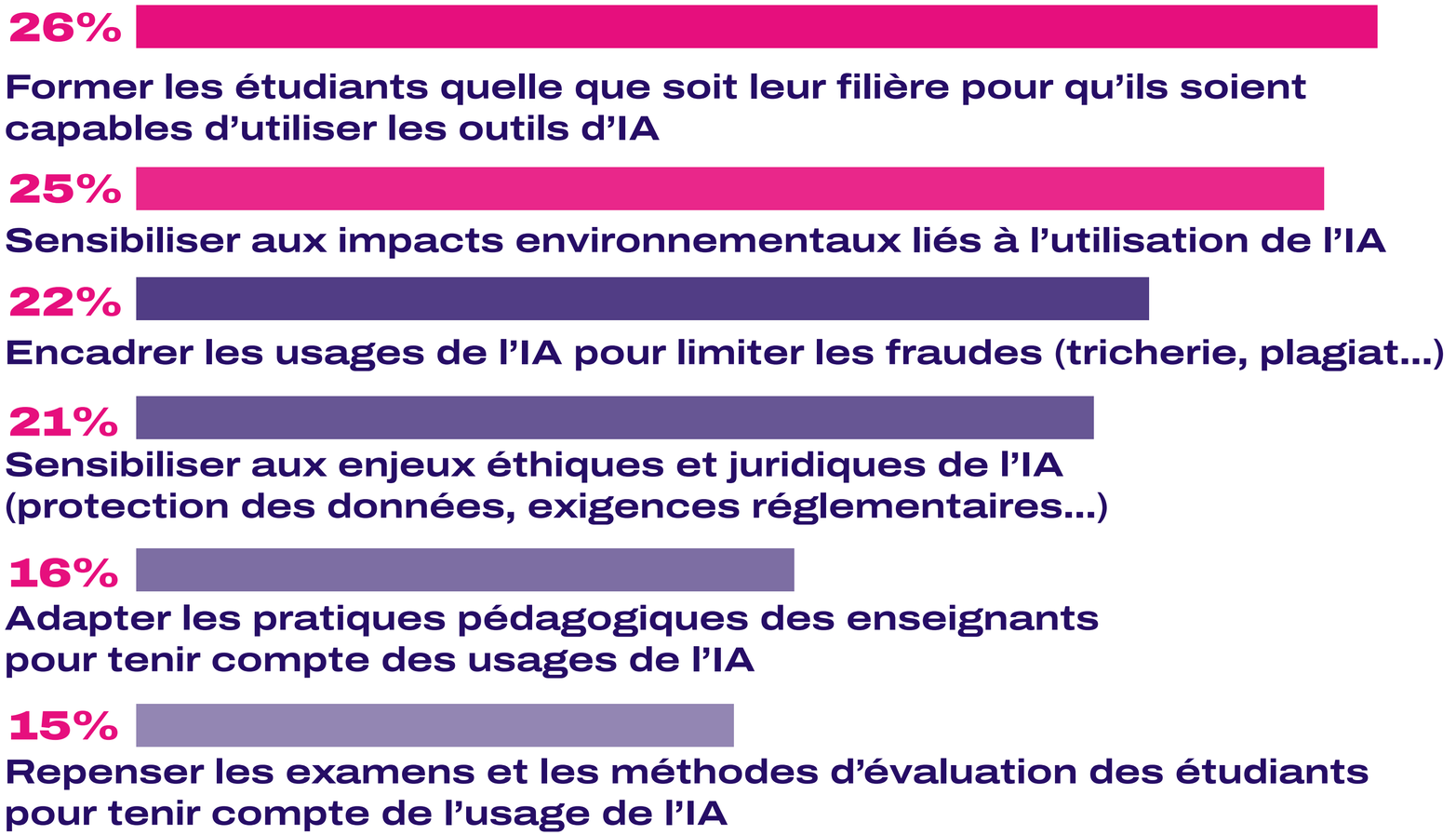


Des jeunes citent en tête des priorités le développement de l'esprit critique des étudiants pour vérifier et remettre en question les informations obtenues par l'IA.

QUESTION :
Selon toi, quelles devraient être parmi les suivantes les principales priorités des établissements de l'enseignement supérieur face à l'essor de l'Intelligence Artificielle ?
Base des répondants : tous

Total supérieur à 100% car jusqu'à 3 réponses étaient possibles

LES AUTRES PRIORITÉS
identifiées par les jeunes





GROUPE IGENSIA EDUCATION

Ipsos bva

Novembre 2026